

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SMART FRIDAY B.V.

Statutaire zetel aan Stuwmeer 108, 3994 HS Houten, Nederland ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74054333, BTW nummer nl859757547B01.

Safe Lace Nederland en Safe Lace Europe zijn handelsnamen van Smart Friday B.V.

ARTIKEL 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen gebruikt en gebruikt in de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven:

Koper: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten koopt van Smart Friday B.V. en die de wederpartij is bij de overeenkomst met Smart Friday B.V. in de zin van artikel 6:231 onder c van het burgerlijk wetboek (burgerlijk wetboek).

Smart Friday B.V.: de partij waarmee de koper de overeenkomst en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van sectie 6:231 (b) van het burgerlijk wetboek (burgerlijk wetboek).

Bestelling: het plaatsen van een bestelling om producten te leveren door de koper van Smart Friday B.V.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Smart Friday B.V. en koper op basis waarvan Smart Friday B.V. producten levert aan koper tegen betaling.

Partijen: Smart Friday B.V. en de koper gezamenlijk.

Producten: alle goederen waarnaar verwezen wordt in de overeenkomst.

Schriftelijk: " schriftelijk" in de zin van deze algemene voorwaarden omvat ook de communicatie via e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface), op voorwaarde dat de identiteit en integriteit van de inhoud naar behoren worden vastgesteld.

Website: Smart Friday B.V.'s website, die kan worden geraadpleegd op: <https://www.smartfriday.nl>

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, overeenkomsten en leveringen van Smart Friday B.V., ongeacht de aard, tenzij een gedeelte hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.

Algemene voorwaarden van de koper, hoe ook genaamd, zijn uitdrukkelijk afgewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Smart Friday B.V. zijn aanvaard.

Mocht Smart Friday B.V. afwijkingen van deze algemene voorwaarden toestaan voor een korte of langere periode, al dan niet impliciet, dan heeft dit geen invloed op zijn recht om directe en strikte

naleving van de algemene voorwaarden alsnog te eisen. De koper kan geen rechten ontleen aan de manier waarop Smart Friday B.V. de onderhavige algemene voorwaarden toepast.

De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met Smart Friday B.V. waarbij derden voor de uitvoering zijn ingeschakeld. Deze derden kunnen de onderhavige algemene voorwaarden rechtstreeks tegen de koper inroepen, met inbegrip van uitsluitingen van aansprakelijkheid.

Indien een of meer bepalingen van de onderhavige voorwaarden of van enige andere overeenkomst met Smart Friday B.V. in strijd is met een verplichte wettelijke bepaling of een toepasselijke wettelijke bepaling, verstrikt de desbetreffende bepaling en wordt vervangen door een nieuwe, wettelijk toegestane en vergelijkbare bepaling die door Smart Friday B.V. moet worden vastgesteld.

ARTIKEL 3. VOORSTELLEN EN OFFERTES

Alle voorstellen en aanbiedingen van Smart Friday B.V. zijn herroepbaar en worden onderworpen aan een contract, tenzij anders aangegeven in de communicatie.

De inhoud van de levering wordt uitsluitend bepaald door de beschrijving van de levering zoals gespecificeerd in het voorstel. Als de acceptatie afwijkt (op ondergeschikte punten) uit het voorstel opgenomen in de aanbieding, dan is Smart Friday B.V. hieraan niet gebonden. De overeenkomst wordt in dat geval niet gesloten in overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding, tenzij Smart Friday B.V. anders aangeeft. Duidelijke fouten of administratieve fouten in het voorstel van Smart Friday B.V., op haar website of prijslijsten, verbindt Smart Friday B.V. niet.

ARTIKEL 4. PRIJZEN

Voor bestellingen binnen Nederland zijn de opgegeven prijzen exclusief BTW en andere toepasselijke overheidsheffingen. De verzend- en verpakingskosten zijn voor rekening van de koper, tenzij de koper aangeeft dat hij/zij de producten bij de onderneming wenst af te halen.

Voor bestellingen die zijn bestemd voor landen buiten Nederland, de prijzen die door Smart Friday B.V. voor vracht worden betaald tot de overeengekomen eindbestemming "CPT – Carriage Paid To" (in overeenstemming met de bepalingen van de meest recente versie van de Incoterms zoals opgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel). De prijzen zijn dus exclusief BTW, verzekering, invoerrechten, accijnzen van toepassing in het land van invoer en andere belastingen of heffingen die zijn opgelegd of in rekening gebracht met betrekking tot de goederen, maar inclusief transport- en verpakingskosten, tenzij anders vermeld.

Smart Friday B.V. is gerechtigd om op elk moment haar prijzen te wijzigen. Voorstellen en aanbiedingen zijn niet automatisch van toepassing op toekomstige bestellingen.

ARTIKEL 5. SLUITING VAN DE OVEREENKOMST

Behoudens het hieronder bepaalde, komt een overeenkomst met Smart Friday B.V. pas tot stand nadat Smart Friday B.V. een order schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd. De orderbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de koper hier onmiddellijk schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Eventuele aanvullende regelingen of wijzigingen die op een later tijdstip worden aangebracht, binden Smart Friday B.V. alleen als deze binnen vijf dagen schriftelijk door Smart Friday B.V. zijn bevestigd.

ARTIKEL 6. LEVERING EN OVERDRACHT VAN RISICO

Tenzij anders is overeengekomen, worden levering en verzekering van goederen naar een bestemming buiten Nederland betaald conform de overeengekomen bestemming "CPT -Carriage Paid To " (in overeenstemming met de bepalingen in de meest recente versie van de Incoterms zoals opgesteld door de Internationale Kamer van Handel). Smart Friday B.V. draagt de vervoerskosten, maar het risico verbonden aan het transport van de goederen gaat over op de koper op het moment dat Smart Friday B.V. de goederen heeft overgedragen aan het eerste transportbedrijf.

Voor zendingen binnen Nederland worden de goederen vervoerd tegen het risico dat wordt getoond bij betaling. Het risico verbonden aan de producten gaat over op Smart Friday B.V., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De transportkosten zijn voor de koper op het moment dat deze worden aangeboden voor ontvangst op het afleveradres. De keuze van het vervoermiddel is die van Smart Friday B.V. , ook in het geval van betaalde zendingen, zonder vereisten voor de zending door de koper. Tijdelijke belemmeringen of belemmeringen in het vervoer met het gekozen vervoermiddel, vereisen niet automatisch het gebruik van een ander vervoermiddel.

Indien de koper, niettegenstaande artikel 2 en 3, wenst dat Smart Friday B.V. een bepaalde methode van levering of transport gebruikt die niet als vanzelfsprekend wordt aangeboden, dan is de verzending voor risico van de koper. Het risico met betrekking tot de producten gaat in dat geval over op de koper op het moment dat Smart Friday B.V. de Producten heeft overgedragen aan het eerste transportbedrijf.

Als de koper specifieke vereisten heeft met betrekking tot de door Smart Friday B.V. gebruikte verpakkingen, zijn alle kosten voor het gebruik van deze verpakking voor rekening van de koper. Verpakkingsmaterialen worden niet door Smart Friday B.V. teruggenomen.

Indien is overeengekomen dat de koper zelf de producten zal verzamelen of het transport zal regelen, dan moeten de producten die klaar zijn voor afhaling of verzending worden afgehaald of ontvangen op de datum van levering. Het risico met betrekking tot de producten zullen in dit geval worden doorgegeven aan de koper op het moment dat de koper of een door de koper ingeschakelde derde partij het product in bezit neemt. Als blijkt dat het onmogelijk is om de producten aan de koper te leveren vanwege een oorzaak aan de zijde van de koper, behoudt Smart Friday B.V. zich het recht voor om die producten voor rekening en risico van de koper op te slaan, mogelijk in de open lucht, allemaal zonder ieder aansprakelijkheid van Smart Friday B.V. voor schade, bijzondere waardevermindering, verlies of anderszins. Tijdens de opslag, gedurende een periode van 30 dagen, zal de koper de producten verzamelen of ontvangen. Deze termijn geldt tenzij Smart Friday B.V. uitdrukkelijk een andere periode op schrift heeft aangegeven.

Indien de afnemer na het verstrijken van de termijn ook niet aan zijn verplichtingen voldoet, zoals bedoeld in de vorige alinea van dit artikel, dan is de koper van rechtswege in gebreke gebleven en is Smart Friday B.V. gerechtigd de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en met onmiddellijke ingang te ontbinden. Dit gebeurt zonder dat er verdere ingebrekestelling aan vooraf gaat, zonder dat er enige rechterlijke uitspraak vereist is en zonder dat daarvoor een vergoeding verschuldigd is voor schade, kosten of rente.

In voorkomend geval is Smart Friday B.V. gemachtigd de producten aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere overeenkomsten te gebruiken en ook om de reeds opgestelde documenten te vernietigen/ontbinden.

Voorgaande heeft geen invloed op de verplichting van de koper om de overeengekomen prijs zo goed mogelijk te betalen als ook opslagkosten en/of andere kosten.

ARTIKEL 7. LEVERTIJDEN

Als Smart Friday B.V. een tijdstip heeft aangegeven voor de levering of de uitvoering van de overeenkomst dan zal dit slechts bij benadering zijn. Een gespecificeerde levertijd kan daarom nooit als fatale termijn worden aangemerkt. In geval van overschrijding van een leverdatum, dient de koper Smart Friday B.V. daarom schriftelijk op de hoogte te stellen. Smart Friday B.V. moet dan een redelijke termijn krijgen om de overeenkomst uit te voeren.

Indien en voor zover dit naar goedgevoelen van Smart Friday B.V. nodig is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, heeft Smart Friday B.V. het recht om voor de uitvoering van bepaalde activiteiten op derden te vertrouwen.

Koper zorgt ervoor dat alle gegevens waarvan Smart Friday B.V. aangeeft dat deze vereist zijn of waarvan koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat ze vereist voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan Smart Friday B.V. worden aangeleverd. Als de gegevens en hulpmiddelen die nodig zijn voor de implementatie van de overeenkomst niet tijdig aan Smart Friday B.V. zijn verstrekt, is Smart Friday B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of in de extra kosten in rekening te brengen die voortvloeien uit de vertraging voor de koper in overeenstemming met de gebruikelijke tarieven.

ARTIKEL 8. BEDENKIJD EN HERROEPINGSRECHT

In geval van verkoop op afstand geldt er voor de aangeboden goederen een bedenktijd van 14 dagen, ingaande op de dag na ontvangst door of namens de consument, tenzij anders overeengekomen. De aankoop is in dat geval pas definitief wanneer de 14 dagen na levering van het product zijn verstreken. Tijdens de bedenktijd heeft de consument het herroepingsrecht, waarbij de consument de mogelijkheid heeft om het ontvangen product te retourneren zonder enige verplichting van zijn kant anders dan vergoeding van de directe retourkosten.

De consument kan een herroepingsrecht doen gelden door Smart Friday B.V. binnen 14 dagen na levering schriftelijk of per e-mail van of namens de consument in kennis te stellen van zijn/haar voornemen. De schriftelijke verklaring moet worden verzonden per email naar: sales@safelaceindustrial.eu.

Als de consument gebruik maakt van zijn/haar herroepingsrecht, vergoedt Smart Friday B.V. het reeds door de consument betaalde bedrag uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde producten.

De consument kan alleen gebruik maken van zijn herroepingsrecht als het product in kwestie volledig, onbeschadigd, ongebruikt en in de originele staat wordt geretourneerd in de originele verpakking. De consument kan het product uit de verpakking halen als dit nodig is om na te gaan of het product voldoet aan de verwachtingen van de koper, op voorwaarde dat de originele verpakking intact blijft en het product ongeopend en onbeschadigd kan worden geretourneerd. Zodra de

consument het product voor consumptie heeft geopend, kan de consument geen gebruik meer maken van zijn/haar recht van herroeping.

Na een beroep te hebben gedaan op het herroepingsrecht, moet de consument de geleverde goederen binnen 14 dagen aan Smart Friday B.V. retourneren. De retourkosten zijn voor rekening van de consument.

ARTIKEL 9. INSPECTIE, KLACHTEN EN KWALITEITSGARANTIE

De koper dient de geleverde goederen onmiddellijk na levering te inspecteren op afwijkingen van hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde producten moeten uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na levering bij Smart Friday B.V. worden ingediend via e-mail of telefoon.

Na het verstrijken van genoemde periode worden de geleverde goederen onherroepelijk en onvoorwaardelijk aanvaard door de koper. De koper moet de defecte goederen beschikbaar houden voor Smart Friday B.V. voor de beoordeling van de klacht. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de koper voor de betreffende producten niet op.

Indien bij aankomst van buitenaf zichtbaar is dat de goederen beschadigd zijn, moet de koper dit schriftelijk aan de koerier melden via een aantekening op het leveringsbewijs.

Als een product een defect heeft, moet de koper het product vervolgens binnen drie dagen voor beoordeling aan Smart Friday B.V. retourneren. De kosten voor het retourneren van de goederen zijn voor rekening van de koper. Als het defect door Smart Friday B.V. wordt bevestigd, vervangt Smart Friday B.V. het product gratis, met andere woorden: het product(en) in kwestie. Als vervanging niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat de betreffende product(en) niet langer op voorraad zijn, zal Smart Friday B.V. de koper het betaalde bedrag terugbetalen.

Goederen die worden verzonden of vervoerd voor vervanging of kwaliteitsbeoordeling naar Smart Friday B.V. blijven te allen tijde het risico van de koper, ongeacht wie de wijze van transport heeft bepaald of de verzending en ongeacht wie de kosten betaalt.

Door uitvoering van een van de bovengenoemde acties, zal Smart Friday B.V. volledig worden ontslagen van zijn garantieverplichtingen en is Smart Friday B.V. niet aansprakelijk voor verdere (schade) compensatie.

Defecte producten kunnen alleen worden geretourneerd na voorafgaand overleg met een van de verkopers van verkoper.

ARTIKEL 10. FACTURATIE EN BETALING

Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, zonder verrekening of korting, op een door Smart Friday B.V. aan te geven wijze in de valuta van de factuur. Smart Friday B.V. behoudt zich het recht voor om facturen digitaal te verzenden.

Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn is koper van rechtswege in verzuim zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is de koper rente verschuldigd over het opeisbare bedrag gelijk aan 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente van toepassing zijn. Vanaf dat moment zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Smart Friday B.V. maakt – zowel binnen als buiten de rechtszaal – voor rekening van de koper. In dat geval is de koper aansprakelijk voor een vergoeding

gelijk aan minimaal 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,00. Voor consumenten is dit minimaal 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk gemaakte en te maken kosten door Smart Friday B.V. bovengenoemd bedrag overschrijden, komen deze kosten eveneens voor vergoeding in aanmerking.

Indien de koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Smart Friday B.V. gerechtigd de verplichtingen jegens de koper met betrekking tot de levering en/of uitvoering van activiteiten op te schorten tot de betaling is verricht of daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.

Hetzelfde geldt al vóór het moment van verzuim als Smart Friday B.V. redelijkerwijs mag aannemen dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de koper te twijfelen.

In geval van liquidatie, insolventie, schuldbeheer of opschorting van betaling van de koper of een relevante aanvraag of verzoekschrift zijn de vorderingen van Smart Friday B.V. en de verplichtingen van de koper jegens Smart Friday B.V. onmiddellijk opeisbaar.

Als de koper, uit welke hoofde dan ook, een of meer tegenvorderingen heeft tegen Smart Friday B.V., dan ziet de koper af van zijn verrekeningsrecht. Afzien van recht op verrekening is ook van toepassing indien de koper (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of insolvent wordt verklaard.

ARTIKEL 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle door Smart Friday B.V. geleverde of te leveren goederen blijven eigendom van Smart Friday B.V. tot het moment dat de koper volledig aan al haar betalingsverplichtingen jegens Smart Friday B.V. heeft voldaan vanwege een met Smart Friday B.V. gesloten overeenkomst voor de levering van goederen en/of de uitvoering van activiteiten of de levering van diensten, inclusief claims in verband met het niet naleven van de overeenkomst.

Een koper die als internationale verkoper fungeert, heeft niet het recht om de producten die onder het eigendomsvoorbehoud van Smart Friday B.V. vallen te verkopen of te leveren, noch als dat gebruikelijk is in de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Het is de koper niet toegestaan om beperkte rechten te vestigen op goederen die onder het eigendomsvoorbehoud van Smart Friday B.V. vallen. Indien derden (beperkte) rechten (willen) hebben op de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zal de koper Smart Friday B.V. hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen.

De koper is verplicht om de geleverde goederen onder het eigendomsvoorbehoud gescheiden van andere goederen te houden (behouden) en met de vereiste zorgvuldigheid te behandelen en ze dienen herkenbaar te zijn als eigendom van Smart Friday B.V.

De koper is verplicht de goederen te verzekeren tegen brand, ontploffing en waterschade, alsmede tegen diefstal gedurende de periode van het eigendomsvoorbehoud en op verzoek biedt de koper Smart Friday B.V. inzicht in het beleid van genoemde verzekeringen.

Alle claims van de koper jegens verzekeraars van de goederen op grond van de voornoemde verzekeringen zullen, indien gewenst door Smart Friday B.V., op een niet openbaar gemaakte wijze aan Smart Friday B.V. worden verpand als aanvullende zekerheid voor de claims van Smart Friday B.V. jegens de koper.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

Indien Smart Friday B.V. aansprakelijk is voor schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en maximaal tot tweemaal het factuurbedrag van de overeenkomst (exclusief btw), of dat deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten voor de vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden
- b. de mogelijke redelijke kosten die zijn gemaakt voor de gebrekkige prestaties van Smart Friday B.V. met betrekking tot de overeenkomst, tenzij ze niet aan Smart Friday B.V. kunnen worden toegeschreven.

Smart Friday B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder lichamelijk letsel, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade onderbrekingen, milieuschade en schade als gevolg van boetes opgelegd wegens niet-naleving van leveringstermijnen.

Smart Friday B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of welke vorm dan ook, in het geval dat is afgeweken van onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door de koper.

De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van Smart Friday B.V.

ARTIKEL 13. VERJARINGSTERMIJN

In alle gevallen is de termijn waarbinnen Smart Friday B.V. aansprakelijk kan worden gesteld voor schadevergoeding beperkt tot 1 jaar na levering van de producten waarop de schade betrekking heeft.

ARTIKEL 14. OVERMACHT

De partijen zijn niet verplicht aan enige verplichting te voldoen als zij hiertoe worden verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet kan worden toegeschreven aan nalatigheid (schuld) en mogen noch op kosten van de wet, een rechtshandeling of een algemeen aanvaarde praktijk zijn.

Onder overmacht wordt onder deze algemene voorwaarden verstaan, naast de betekenis daarvan zoals vastgelegd in de wet en in jurisprudentie, alle externe oorzaken, al dan niet voorzien, waarop Smart Friday B.V. geen invloed kan uitoefenen, maar die Smart Friday B.V. beletten zijn verplichtingen na te komen. Dit omvat ook stakingen in het bedrijf van Smart Friday B.V. of de fabrikant of leverancier.

Smart Friday B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Smart Friday B.V. haar verbintenis al had moeten nakomen.

Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, kunnen partijen de verplichtingen op grond van de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan 30 dagen duurt, heeft elke partij het recht om de overeenkomst zonder enige voorwaarde te ontbinden voor zover Smart Friday B.V. al gedeeltelijk heeft voldaan of zal voldoen aan haar verplichting om de andere partij voor schade te vergoeden.

Verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst ten tijde van het ontstaan van overmacht die kunnen worden toegeschreven aan respectievelijk het nageleefde of nagekomen deel, dan is Smart Friday B.V. gerechtigd het reeds nagekomen deel of het nog na te komen deel afzonderlijk te factureren.

De koper is verplicht deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 15. TOEPASSELIJK RECHT OF GESCHILLEN

Op alle door Smart Friday B.V. gesloten en te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen Smart Friday B.V. en een koper die verband houden met de huidige overeenkomst of verdere daaruit voortvloeiende overeenkomsten, worden geregeld door de bevoegde jurisdictie in het district waar Smart Friday B.V. haar statutaire zetel heeft, tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich hiertegen verzet.

ARTIKEL 16. WIJZIGING EN INTERPRETATIE VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

In het geval van een verkeerde interpretatie van de inhoud en betekenis van deze algemene voorwaarden en in geval van een conflict tussen de inhoud of interpretatie van eventuele vertalingen van deze algemene voorwaarden en de Engelse versie, prevaleert de Nederlandse tekst.

De meest recent ingediende versie en/of de versie van de algemene voorwaarden die bij de overeenkomst is gevoegd of waar naar wordt verwezen, is van toepassing.